



## **Comunicazione**

Settembre 2026

# **Dichiarazione di accessibilità**

Sito web [www.mendrisio.ch](http://www.mendrisio.ch)

La Città di Mendrisio si impegna a rendere il proprio sito web accessibile e utilizzabile dal maggior numero possibile di persone, comprese le persone con disabilità, in linea con le Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.2.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://www.mendrisio.ch>.

## **Stato di conformità**

Parzialmente conforme.

Il sito web è parzialmente conforme ai requisiti di livello A e AA delle WCAG 2.2, richiamati dalla norma EN 301 549, a causa dei casi di non conformità elencati di seguito.

## **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza dei seguenti requisiti.

### **Pagine web, a livello generale**

- 1.3.2 Sequenza significativa (A): i sottomenu di navigazione restano raggiungibili da tastiera e screen reader anche quando non sono visibili.
- 1.4.3 Contrasto minimo (AA): contrasto cromatico insufficiente in alcune combinazioni di colore.
- 2.1.1 Tastiera (A): alcuni componenti interattivi, in particolare la chat e il menu mobile, non sono completamente gestibili da tastiera.
- 2.4.3 Ordine del focus (A): la chat e il menu mobile non sono gestiti come finestre modali e alcuni controlli non rientrano nell'ordine del focus.
- 2.4.7 Focus visibile (AA): l'indicatore di focus non è visibile sulla maggior parte degli elementi interattivi.
- 4.1.3 Messaggi di stato (AA): lo stato di attesa della risposta nella chat non viene comunicato alle tecnologie assistive.

### **Pagine web, pagine specifiche**

- 1.1.1 Contenuti non testuali (A): immagini decorative o ridondanti non contrassegnate come tali e alcune immagini prive di testo alternativo.

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (A): accordion e filtri privi degli attributi necessari a identificarne ruolo e stato; presenza di regioni di pagina con lo stesso nome.
- 2.4.4 Scopo del collegamento nel contesto (A): alcuni link con testo non sufficientemente descrittivo della destinazione.
- 2.4.6 Intestazioni ed etichette (AA): assenza dell'intestazione di primo livello nella home page; campo di ricerca privo di etichetta visibile.
- 3.3.2 Etichette o istruzioni (A): campo di ricerca privo di etichetta formalmente associata.
- 3.3.3 Suggerimenti per gli errori (AA): messaggi di errore del modulo online non sufficientemente descrittivi sulle modalità di correzione.
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (A): alcuni pulsanti e icone privi di nome accessibile; componenti con ruolo non dichiarato correttamente.

#### **Documenti non web (PDF)**

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale: immagini e grafici privi di testo alternativo.
- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni: documenti privi di struttura semantica (tag), uso di tabelle a fini di impaginazione, intestazioni ed elenchi non marcati come tali.
- 10.1.3.2 Sequenza significativa: ordine di lettura non determinabile.
- 10.1.4.3 Contrasto minimo: contrasto insufficiente in alcuni testi.
- 10.2.4.2 Titolazione del documento: titolo del documento mancante.
- 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette: struttura delle intestazioni mancante.
- 10.3.1.1 Lingua del documento e 10.3.1.2 Parti in lingua: lingua del documento non dichiarata.

#### **Redazione della dichiarazione**

La presente dichiarazione è stata redatta nel mese di settembre 2026.

La valutazione è stata effettuata da un soggetto terzo indipendente, Fondazione ASPHI, nel mese di settembre 2026, attraverso verifiche tecniche di conformità svolte da esperti di accessibilità su un campione rappresentativo di pagine e di documenti PDF del sito, con l'ausilio di validatori automatici e di verifiche manuali dirette, anche mediante tecnologie assistive.

#### **Strumenti utilizzati per la validazione automatica**

- Deque Axe Accessibility Checker (estensioni per Firefox e Chrome)
- Siteimprove Accessibility Checker
- WCAG Color Contrast Checker
- WebAIM WAVE
- Editor di spaziatura del testo
- PAC, PDF Accessibility Checker 2024

#### **Tecnologie assistive**

- Screen reader NVDA

## **Feedback e informazioni di contatto**

Chi dovesse riscontrare difficoltà nell'accesso ai contenuti o ai servizi del sito, o desideri ricevere informazioni sull'accessibilità, può scrivere in qualunque momento a [comunicazione@mendrisio.ch](mailto:comunicazione@mendrisio.ch).

## **Informazioni sul sito**

- Sistema di gestione dei contenuti: Magnolia CMS
- Data di pubblicazione del sito: 2024