



Città di Mendrisio

---

# SMART xME

---

Percorso strategico Smart City per Mendrisio  
che valorizza i punti chiave  
delle Strategie Mendrisio 2030  
attraverso l'innovazione digitale



gennaio 2020

Progetto della  
città di Mendrisio

In collaborazione con  
SUPSI, Dipartimento ambiente costruzioni e design,  
Istituto sostenibilità applicata all'ambiente costruito

Con il sostegno di



3	Premessa
	SMARTXME
4	Progetto 2019
5	Missione
6	Concetto identitario
7	Argomenti progettuali

---

## Premessa

Nel settembre del 2013, la città di Mendrisio si è munita di un documento che definisce gli obiettivi strategici per lo sviluppo sostenibile della città con orizzonte al 2030, denominato “Strategie Mendrisio 2030”, la cui missione è così formulata:

«La Città di Mendrisio vuole essere un Comune attrattivo dal punto di vista residenziale, economico e turistico; un ente pubblico che sappia agire con dinamismo, flessibilità e, allo stesso tempo, sappia essere attento alle sue particolarità storiche, territoriali, culturali, sociali e alle tematiche ambientali; un’istituzione con un’amministrazione decentrata e capillare che sappia agire con efficacia e competenza nei confronti dei bisogni del cittadino; un ente locale volto a promuovere uno sviluppo competitivo e sostenibile e a rafforzare la sua funzione di polo regionale per accrescere il benessere della popolazione.»

Questa missione è veicolata tramite le seguenti tre parole chiave

**dialogo, energia e passione.**

Il percorso strategico d’innovazione SMARTxME fonda le proprie radici in tale documento.

## SMARTXME Progetto 2019

La Città di Mendrisio, in seguito all'opportunità derivante dal percorso virtuoso di efficienza energetica che la sta portando a ricevere il riconoscimento "Città dell'Energia Gold", ha deciso di candidarsi al programma di SvizzeraEnergia per un progetto che amplia tale discorso e lo attualizza, raccogliendo la sfida odierna della digitalizzazione.

Il percorso è stato denominato "Percorso Smart Mendrisio" sintetizzato con la formula **SMARTxME**.

Il progetto si è sviluppato nel 2019 attraverso le seguenti fasi

- un percorso partecipativo, composto da incontri istituzionali per il coinvolgimento dell'amministrazione e pubblici per la partecipazione cittadina;
- una prima analisi delle opportunità offerte dalla digitalizzazione.

La descrizione esaustiva di questo processo è riportata nel Rapporto di progetto redatto da SUPSI "Percorso per l'integrazione di una strategia Smart City nel Comune di Mendrisio".

**Come vorreste la Mendrisio del futuro?  
Chiudete gli occhi e diteci cosa vedete**

**Rendiamo la nostra città più efficiente e sostenibile,  
sfruttando le opportunità offerte dalla digitalizzazione**

**Idee, suggerimenti, proposte?**  
Per tutto il mese di aprile 2019 è possibile inviarli  
online o tramite cartolina cartacea presso LaFilanda

[www.smartxme.ch](http://www.smartxme.ch)



---

## SMARTXME Missione

Il percorso strategico SMARTxME è un processo di innovazione finalizzato a valorizzare i principi e i punti chiave delle "Strategie Mendrisio 2030", supportandoli e aggiornandoli grazie alle opportunità offerte dagli strumenti della digitalizzazione.

Per raggiungere questo obiettivo, esso si avvale di nuovi strumenti di comunicazione e di informazione, veicolando verso i cittadini e co-creando insieme ad essi un sentimento comunitario di responsabilità e di supporto alla riqualificazione urbana.

Questo sistema comunicativo si affianca a un processo di innovazione ed efficientamento su vari livelli (istituzionale, organizzativo, tecnologico, ecc.), basato sull'implementazione di alcuni argomenti progettuali in periodico aggiornamento, che valorizzano le opportunità della digitalizzazione in base alle necessità di sviluppo sostenibile della città di Mendrisio.

### motto

SMARTxME riprende ed enfatizza il motto del Manifesto dei valori della città di Mendrisio, secondo la riformulazione

**Nuove forme di dialogo, energia sempre più verde  
e stessa grande passione.**



## Concetto identitario

Il concetto identitario proviene dai risultati del percorso partecipativo che mettono l'accento sui temi della *responsabilità* e del *coinvolgimento* per i contributi forniti dal lato istituzionale, mentre l'apertura ai cittadini mostra la necessità di lavorare sulla *riqualificazione urbana*.

Rappresentazione schematica dei risultati dell'incontro istituzionale



Rappresentazione schematica dei risultati dell'campagna di partecipazione cittadina



Il livello simbolico di SMARTxME si basa sul senso di *comunità*, *informazione* e *dialogo*, espressi tramite azioni collettive di riqualifica e di responsabilità cittadina.

## COMUNITÀ SMARTxME



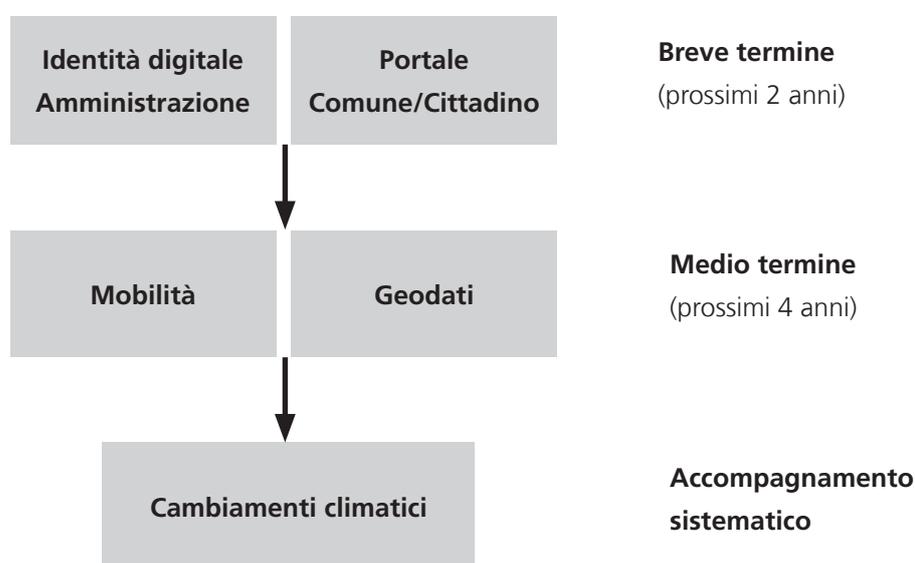
---

## Argomenti progettuali

In seguito al percorso sviluppato nel 2019, per i prossimi anni sono stati identificati i seguenti argomenti progettuali:

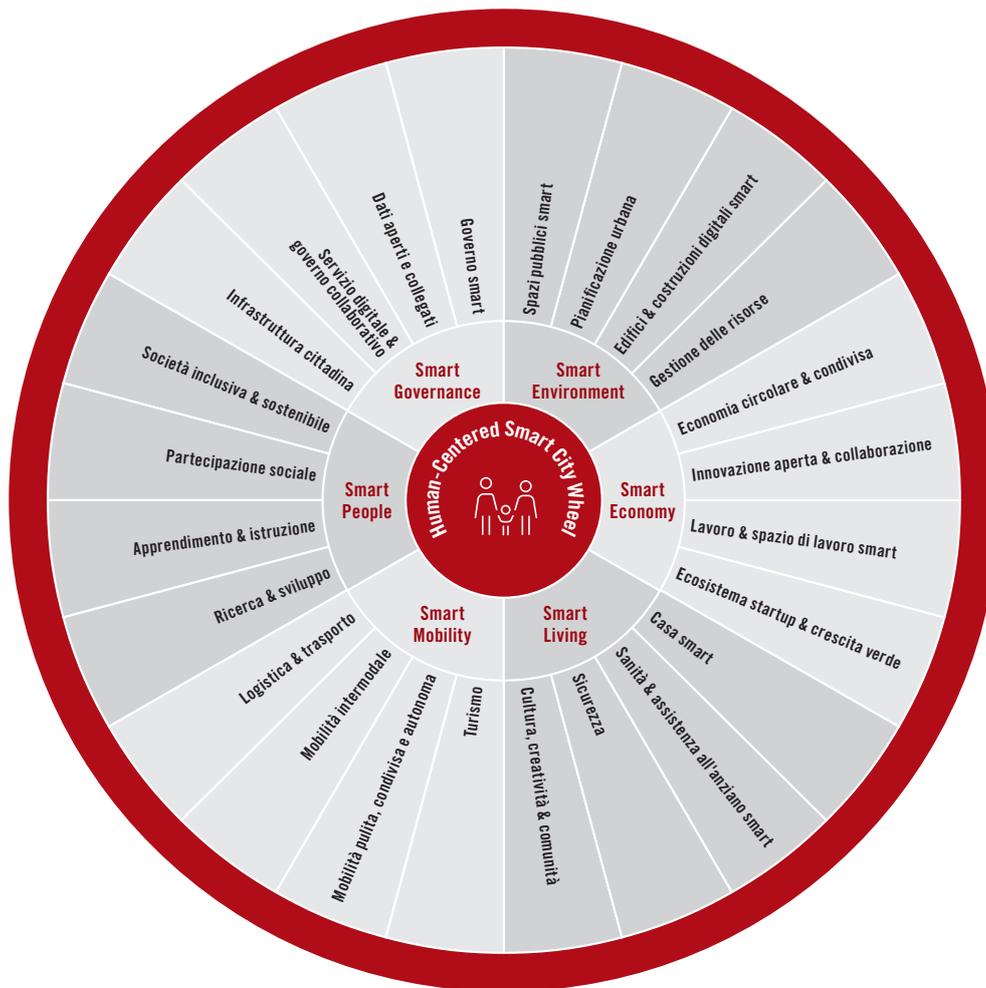
### **Percorso strategico SMARTXME**

Argomenti progettuali



Questi argomenti progettuali supportano le "Strategie Mendrisio 2030", come illustrato nella matrice che mette in relazione i suoi 17 punti chiave con le prime azioni previste nel percorso strategico SMARTxME (in allegato).

Al fine di posizionare il percorso strategico SMARTxME in relazione ad altre città, è utile allinearsi con le realtà della Svizzera, utilizzando il quadro concettuale sviluppato dall'associazione Smart City Hub.



Focus concettuale del percorso strategico SMARTxME

- **Società** (*Smart people*)
  - > Partecipazione sociale (*Social participation*)
  - > Società inclusiva e sostenibile
- **Ambiente** (*Smart environment*)
  - > Pianificazione urbana (*Urban planning*)
  - > Edifici e processi costruttivi digitalizzati (*Smart buildings and digital constructions*)
- **Amministrazione** (*Smart governance*)
  - > Digitalizzazione delle attività pubbliche (*Smart government*)
  - > Dati a libero accesso (*Open and linked data*)
- **Mobilità** (*Smart mobility*)
  - > Mobilità intermodale (*Intermodal mobility*)
  - > Mobilità elettrica, autonoma, condivisa e connessa (*Clean, shared and autonomous mobility*)

		Argomenti progettuali percorso strategico SMARTXME					
		Identità digitale e amministrazione	Portale Comune/Cittadino	Mobilità	Geodati	Cambiamenti climatici	
01 - Essere vicini al cittadino	Accesso ai servizi Nuove forme di prossimità Responsabilità cittadina	Vicinanza Cittadino/Commissioni di quartiere Uniformare lavoro Commissioni quartiere	Sviluppo nuove forme di logistica	Posibilità di trattare problematiche su base di dati geolocalizzati	Informazione sul tema per i cittadini		
02 - Agire in modo efficiente e qualitativo	Riconoscimento dei cittadini per fornire il migliore servizio personalizzato possibile Incremento della comprensione delle dinamiche tramite miglioramento di analisi statistiche	Servizi efficienti e tempestivi	Monitoraggio continuo dei dati del traffico	Monitoraggio opere e interventi di gestione del territorio	Monitoraggio dati ambientali a scala più granulare e precisa		
03 - Consolidare le risorse finanziarie	Aumento dell'efficienza dei processi	Aumento dell'efficienza dei processi	Aumento della dinamicità del territorio	Aumento dell'efficienza dei processi	Analisi rischi dovuti al cambiamento climatico sul lungo termine per la città		
04 - Collaborare con altri enti	Coordinamento sui sistemi di identità digitale, in modo da evitare la frammentazione	Efficientamento dialogo regionale/cantonale		Corenza dei dati spaziali per fornitura a enti esterni	Posizionamento verso il Cantone come laboratorio di competenza sul tema		
05 - Garantire la qualità residenziale	Incremento della comprensione delle dinamiche residenziali		Moderazione del traffico	Accessibilità delle direttive del Piano direttore comunale Aiuto alla pianificazione	Identificazione nuove sfide climatiche ad impatto sull'edificato		
06 - Salvaguardare il paesaggio		Valorizzazione tramite informazione delle aree verdi di Mendrisio (63% superfici boschive)		Semplificazione e valorizzazione degli inventari: - Zone paesaggisticamente meritevoli - Sentieri di pregio - Beni culturali	Identificazione ulteriori motivazioni di salvaguardia del paesaggio legate alla crisi climatica (in particolare delle zone verdi).		
07 - Sviluppare una mobilità città-compatibile	Incremento della comprensione delle dinamiche legate alla mobilità	Maggiore comprensione delle problematiche da affrontare grazie al contributo puntuale dei cittadini	Incremento della mobilità lenta e condivisa (ad. es. bike sharing)	Possibilità di visualizzazione spaziale dei flussi e delle differenti offerte di mobilità			
08 - Proteggere l'ambiente e promuovere le fonti energetiche alternative	Incremento della comprensione delle dinamiche di utilizzo energetico	Integrazione ed ottimizzazione del servizio "sportello energia"	Diffondere i punti di ricarica domestica per veicoli elettrici anche nei condomini	Georeferenziazione della produzione locale di energia rinnovabile			
09 - Garantire i servizi scolastici nei quartieri		Favorire contatto e informazione Comune/scuole/allievi/genitori	Favorire l'insegnamento sui temi della mobilità sostenibile		Favorire l'insegnamento sui temi del cambiamento climatico		
10 - Favorire l'integrazione sociale	Riconoscimento dei cittadini per agire puntualmente a supporto dell'integrazione sociale e intergenerazionale	Aumento del dialogo e della comprensione delle problematiche sociali e intergenerazionali			Tutela degli anziani esposti ai maggiori rischi legati al cambiamento climatico		
11 - Ampliare l'offerta culturale, sportiva e del tempo libero	Incremento della comprensione delle dinamiche del territorio	Offerta culturale mirata secondo le necessità del territorio e la partecipazione cittadina	Efficientamento dei sistemi di gestione dei flussi durante le manifestazioni	Informazioni georeferenziate inerenti gli eventi	Sviluppo di eventi sul tema (ad es. Climathon)		
12 - Vivere lo spazio	Incremento della comprensione delle dinamiche del territorio	Maggiore comprensione delle problematiche da affrontare grazie al contributo puntuale dei cittadini	Maggiore fruizione di informazioni di carattere territoriale		Zonazione in base ai rischi legati al cambiamento climatico		
13 - Insediare il terziario, l'industria e i commerci	Snellimento e innovazione dell'apparato amministrativo che aumenta l'attrattività per ditte dall'alto valore aggiunto		Ragionamento legato alla mobilità a scopi commerciali e industriali				
14 - Consolidare la destinazione		Considerazione di tutti gli utenti territoriali: abitanti, imprese, studenti, turisti e generazioni future					
15 - Offrire zone lavorative di elevata qualità ambientale e infrastrutturale	Snellimento e innovazione dell'apparato amministrativo che aumenta l'attrattività per ditte dall'alto valore aggiunto		Ragionamento legato alla mobilità aziendale				
16 - Sviluppare il polo universitario		Considerazione delle opinioni degli studenti			Collaborazione scientifica con le realtà universitarie		
17 - Potenziare la meta turistica			Ragionamento legato alla mobilità turistica	Maggiore fruizione di informazioni di carattere territoriale per l'utilizzo turistico (es. totem interattivi)	Miglioramento dell'immagine turistica come Comune impegnato nella lotta ai cambiamenti climatici		