



Comunicato stampa

25 luglio 2017

Mendrisio Pocket

La guida aggiornata alla città che cambia.

È fresca di stampa la nuova guida in formato tascabile **“Mendrisio Pocket”**. Un opuscolo dalle dimensioni ridotte, ma denso di informazioni da tenere a portata di mano, sfogliare e consultare per ogni esigenza di contatto con l'amministrazione della città di Mendrisio e non solo. La guida offre al cittadino un panorama abbastanza completo, seppur non esaustivo, di quanto è presente nella regione in fatto di servizi rivolti al pubblico.

Vi si trovano dunque gli uffici comunali con i recapiti, gli orari di apertura degli sportelli, i documenti rilasciati, i moduli disponibili, gli incentivi erogati e via dicendo. Ma anche una selezione di altri servizi - talvolta regionali, cantonali, talvolta privati o convenzionati con la città - per completare l'orientamento tra la rete dei servizi disponibili sul territorio.

L'ambizione è di avere “la città in un opuscolo”, così come il portale elettronico offre “la città in un click”.

Le informazioni sono organizzate per **capitoli**:

1. Benvenuti a Mendrisio
2. Cittadinanza e amministrazione
3. Abitare, città e quartieri
4. Infanzia e gioventù
5. Scuola e orientamento professionale
6. Lavoro ed economia
7. Sicurezza e primo soccorso
8. Servizi sociali, salute e integrazione
9. Cultura
10. Sport, tempo libero e turismo
11. Ambiente e territorio
12. Mobilità e trasporti

Per agevolare la ricerca, un **indice tematico** posto in fondo all'opuscolo presenta una serie di parole chiave ordinate dalla **a** alla **z** con rimando diretto alle pagine che trattano il tema. Cercando per esempio “Rifiuti” si giunge alla pagina 177 dedicata ai rifiuti solidi urbani, con le rispettive indicazioni sul sacco ufficiale e sulle agevolazioni concesse, mentre nelle pagine successive continuano le informazioni relative all'ambiente (scarti vegetali, riciclaggio, usato, ecocentri, energia ecc.).

È possibile effettuare la propria ricerca anche attraverso gli **elenchi di ricerca**, sempre posti nella parte finale della guida, che riportano in ordine alfabetico:

- Le autorizzazioni, i certificati, i permessi e i documenti rilasciati dalla città
- Gli incentivi, i contributi, i sussidi ottenibili
- I formulari esistenti per inoltrare le varie richieste

Individuando per esempio il “Certificato di domicilio o residenza” si è rimandati alla pagina 32 dove è presente l’Ufficio controllo abitanti, abilitato al suo rilascio, con i recapiti, gli orari e la descrizione delle sue altre mansioni.

Come ottenere la guida

“Mendrisio Pocket” è disponibile gratuitamente agli sportelli amministrativi aperti al pubblico della città di Mendrisio. Le persone interessate possono ritirarla presso il proprio quartiere.

La versione elettronica è reperibile sul portale ufficiale nella sezione dello sportello elettronico (mendrisio.ch/documenti/altri/stampati).

Il Municipio auspica che questa piccola guida contribuisca a migliorare la conoscenza, l’accessibilità e il contatto con l’amministrazione di una città che cambia e cresce insieme ai suoi abitanti.

Per maggiori informazioni

058 688 33 20

Ufficio comunicazione