



Comunicato stampa

13 febbraio 2018

Segnalare casi e situazioni al Municipio?

I cittadini disporranno a breve di un nuovo modulo di contatto su **[mendrisio.ch/segnalazionixme!](http://mendrisio.ch/segnalazionixme)**

Il formulario di segnalazione fruibile dal 19 febbraio 2018

Inserito nel portale elettronico ufficiale della città, il formulario di segnalazione è accessibile all'indirizzo mendrisio.ch/segnalazionixme e consente di annunciare casi e situazioni riscontrati sul territorio.

Il formulario chiede di inserire i propri dati e di esporre nel dettaglio la situazione e il luogo. Va da sé che descrizioni precise e complete permetteranno una migliore e immediata comprensione del problema. Per questo è anche possibile allegare fotografie o altri documenti ritenuti utili allo scopo.

Resta inteso che non si tratta di un servizio di pronto intervento. Per emergenze, occorre contattare telefonicamente gli enti predisposti: polizia (117), pompieri (118), ambulanza (144).

Ricezione, gestione ed evasione delle segnalazioni

Con il nuovo strumento on line si desidera migliorare e razionalizzare il flusso delle segnalazioni che, al momento attuale, giungono all'amministrazione attraverso diverse vie: per telefono, per posta elettronica, a voce agli sportelli, riferite ai vari commissari e amministratori, generando non di rado ripetizioni, sovrapposizioni e senza escludere l'eventualità che qualcosa possa purtroppo perdersi per strada.

Convogliando invece tutte le segnalazioni in un'unica banca dati, il supervisore della piattaforma potrà avere una visione generale e immediata delle sollecitazioni giunte e individuare doppi o richieste simili. Questo compito spetterà all'Ufficio commissioni di quartiere, che coordina già una piattaforma simile a disposizione delle Commissioni di quartiere. Le segnalazioni così filtrate saranno poi assegnate ai servizi di competenza per essere evase. In questo modo, le pratiche potranno essere affrontate e gestite con maggiore efficienza e celerità.

Il cittadino che utilizzerà la piattaforma avrà dunque la garanzia che la sua segnalazione giungerà a destinazione e che seguirà la via dell'evasione.

Razionalità e trasparenza per risultati più immediati

Il Municipio di Mendrisio ha attivato questo nuovo strumento elettronico per agevolare il flusso delle segnalazioni provenienti dai cittadini e la loro evasione. L'intento è dunque di aumentare il grado di ascolto con una migliore trasparenza, di avvicinare ulteriormente il cittadino all'amministrazione pubblica e di incrementare l'efficacia dei servizi. Obiettivi questi sanciti nel documento "Strategie Mendrisio 2030".

[Per maggiori informazioni](#)

T 058 688 33 40

Ufficio commissioni di quartiere