

Progetto
2019 – 2021

Rete Infanzia Mendrisio

per una progettualità
integrata e comunitaria
nella Città di Mendrisio



MISSION

La città di Mendrisio sta sviluppando una politica di promozione della salute e della prevenzione al fine di contribuire al miglioramento dei contesti e stili di vita favorevoli alla salute e al benessere dei propri cittadini. Tra le varie iniziative rientra il progetto **Rete Infanzia Mendrisio (RIM)**, che intende intensificare e consolidare le reti formali ed informali per agevolare le famiglie che non accedono necessariamente alle risorse e ai servizi del territorio e sono caratterizzate da pochi fattori di protezione e alti fattori di rischio.

AZIONI

1. Favorire ed estendere gli spazi di aggregazione
2. Sviluppare e garantire la divulgazione mirata di materiale destinato alle famiglie
3. Favorire il coordinamento e la collaborazione fra reti formali, informali e le famiglie

GRUPPO DI COORDINAMENTO

- Ufficio famiglie e giovani (Tiziana Madella) – ente promotore
- Radix Svizzera italiana (Vincenza Guarnaccia)
- Associazione Progetto genitori Mendrisiotto e Basso Ceresio (Martina Flury)
- SUPSI-DEASS (Paola Solcà, Alice Panzera Biaggi)

TARGET

Tutti i nuclei familiari con minori residenti nella città di Mendrisio (popolazione complessiva: 15'599 abitanti)

DURATA

Periodo 2019-2021

COSTI E FONTI DI FINANZIAMENTO

Costo complessivo del progetto (3 anni)	256'000	100%
Risorse proprie	163'000	63,67 %
Risorse mancanti	93'000	36,33 %

CONTATTO

Tiziana Madella
Responsabile

T. +41 58 688 33 60/63
tiziana.madella@mendrisio.ch

Luca De Stefano
Educatore

T. +41 58 688 33 70/71
luca.destefano@mendrisio.ch

Ufficio famiglie e giovani

Città di Mendrisio
Via Stefano Franscini 1
CH-6850 Mendrisio

SITUAZIONE ATTUALE

Nei primi anni di vita, carenze dal punto di vista familiare, educativo e sociale sono predittori di disuguaglianze economico-sociali con ripercussioni a lungo termine una volta raggiunta l'età adulta. Non sono le singole condizioni a determinare situazioni di vulnerabilità e povertà, ma è la risultante fra scarsi fattori di protezione e alti fattori di rischio. La povertà in questo senso appare silente e fatica ad esprimere una richiesta di aiuto, fatica a stabilire un legame costruttivo con l'ambiente (Becker 2005). La povertà non va quindi intesa solo come mancanza di mezzi economici per sopravvivere ma è spesso un atteggiamento mentale, in un contesto sociale che sovente vede il sostegno finanziario come sola forma di aiuto. Le strutture familiari maggiormente a rischio risultano essere le famiglie monoparentali, le famiglie numerose con più figli in età ravvicinata e quelle con rete familiari e sociali di tipo informale caratterizzate da precarietà e debolezza. La frammentazione dei servizi accresce la **difficoltà di accesso a una rete di sostegno** da parte di alcune tipologie di famiglie.

L'accompagnamento di **famiglie in situazione di vulnerabilità** è un'azione complessa che coinvolge differenti politiche (come ad esempio la lotta alla povertà, il sostegno alla genitorialità, l'istruzione e inclusione scolastica) e deve essere garante delle pari opportunità sia per la famiglia che per il bambino nel rispetto dei loro diritti, attraverso una logica non settoriale che garantisca un'azione unitaria.

Attualmente sul territorio comunale di Mendrisio sono presenti numerosi servizi vicini alle famiglie che operano prevalentemente individualmente. Rimangono pertanto scoperte alcune aree che il presente progetto intende ridurre rafforzando una concertazione di rete. Non si è in possesso di dati statistici rispetto a tali famiglie data la natura di "invisibilità" legata all'isolamento sociale.

15'599

Abitanti
di Mendrisio

2'621

Bambini e ragazzi
tra 0 e 19 anni con le
rispettive famiglie

12

Enti e servizi territoriali
coinvolti

RETE TERRITORIALE

Il Dicastero Politiche sociali della Città di Mendrisio, attraverso l'ufficio famiglie e giovani, si è posto come ente promotore del progetto *"Rete Infanzia Mendrisio - per una progettualità integrata e comunitaria"* insieme ad un gruppo costituito dai seguenti servizi: Associazione Progetto Genitori, Radix S.I. e la Supsi-DEASS.

Il gruppo promotore ha coinvolto dodici partner attivi sul territorio nel settore infanzia al fine di valorizzare le loro competenze e le conoscenze già disponibili e delineare così una strategia comunale che possa meglio rispondere alle specificità territoriali individuate e sviluppare azioni di natura preventiva e promozionale mirate.

I partner coinvolti sono stati:

- Associazione Famiglie Monoparentali
- Ufficio antenna sociale Città di Mendrisio,
- Istituto scolastico Città di Mendrisio comprensivo di: Asilo Nido; Scuole dell'infanzia e Scuole elementari
- Studio Amnios Mendrisio-Levatrici indipendenti
- Centro Pediatrico del Mendrisiotto, Medico Pediatra Dr. D'Appuzzo
- Associazione Famiglie Diurne Mendrisiotto
- Fondazione IdèeSport
- Consultorio Genitori e Bambino. Servizio assistenza e cure a domicilio Mendrisiotto e Basso Ceresio (SACD)
- Gruppo SoliDare e Tavolino magico Mendrisio, Signora Sannitz
- Centro culturale LaFilanda Mendrisio
- Associazione Genitori Risorsa
- Pro Infanzia Mendrisio

Il gruppo ha progettato e coordinato 5 incontri nei quali la Rete ha elaborato un piano di dettaglio a partire da alcune problematiche identificare come prioritarie e a cui sono stati collegati degli obiettivi di cambiamento e delle azioni di progetto.

La Rete infanzia della Città si è costituita ufficialmente nell'incontro del 26 giugno 2019 e gli enti si sono impegnati nel definire una progettazione su tre anni 2019-2021 per lo svolgimento delle azioni proposte. Il coordinamento della Rete è di competenza dell'ufficio famiglie e giovani della Città.

Gli Enti che hanno aderito all'implementazione del progetto sono:

- Associazione Famiglie Monoparentali
- Associazione Progetto genitori Mendrisiotto e Basso Ceresio
- Istituto scolastico Città di Mendrisio comprensivo di: Asilo Nido; Scuole dell'infanzia e Scuole elementari
- Centro Pediatrico del Mendrisiotto, Medico Pediatra Dr. D'Appuzzo
- Associazione Famiglie Diurne Mendrisiotto
- Fondazione IdéeSport
- Consultorio Genitori e Bambino. Servizio assistenza e cure a domicilio Mendrisiotto e Basso Ceresio (SACD)
- Gruppo SoliDare e Tavolino magico Mendrisio, Signora Sannitz
- Associazione Genitori Risorsa

MODELLO DI INTERVENTO

Gli attori della Rete Infanzia Mendrisio stanno attuando un progetto sulle basi della metodologia del *Welfare Community*, metodologia che permette di attivare risposte più efficaci, efficienti ed eque e al tempo stesso consente di innescare processi partecipativi che garantiscono il coinvolgimento della società, dei cittadini, rendendo maggiormente incisiva, stabile e sostenibile l'azione prodotta¹. In generale lavorando attraverso una progettualità integrata si perseguono obiettivi di sviluppo di produzione dei servizi riconducibili a tre grandi assi: l'innovazione dei servizi, processi e modelli per rispondere ai bisogni sociali in ottica di co-costruzione di progetti territoriali innovativi; la valorizzazione e la connessione delle persone, delle famiglie e del territorio in una prospettiva comunitaria; lo sviluppo e il potenziamento di sistemi di governare territoriale aperti a nuovi soggetti anche non convenzionali².

Tale progetto ha basi teoriche, modelli e strumenti che garantiscono la moltiplicabilità anche in altri comuni o regioni su piano nazionale.

IL PROBLEMA

A partire dall'analisi del concetto di vulnerabilità e povertà educativa gli enti hanno ristretto il campo al concetto di famiglie invisibili e identificato come prioritarie **cinque problemi specifici** da trasformare che riguardano questa tipologia di famiglie. I problemi individuati sono:

1. Debole rete familiare e sociale (isolamento)
2. Scarsa conoscenza delle risorse e opportunità del territorio
3. Difficoltà di accesso alle risorse del territorio o mancanza di fiducia verso i servizi
4. Mancanza di coordinamento tra i vari enti
5. Difficoltà di collegamento tra la scuola e la rete dei servizi

¹ Codici, Quaderni dell'osservatorio, *Prendiamoci un caffè, I luoghi del welfare nel programma Welfare in Azione*, Fondazione CARIPLO, 2019

² *Ibidem*

1. Rafforzamento della rete primaria e secondaria formale e informale
2. Miglioramento delle informazioni, delle opportunità e delle risorse del territorio
3. Promozione di un accesso facilitato ai servizi
4. Favorire una maggiore comunicazione tra i servizi e individuare delle figure di collegamento/prossimità

AZIONI PRINCIPALI

Individuate le problematiche il gruppo ha poi lavorato sugli obiettivi di cambiamenti e ha delineato **tre azioni** operative e strategiche, da intraprendere sull'arco del periodo 2019-2021 sul territorio della Città di Mendrisio. Presentiamo le azioni, articolate in attività specifiche :

Azione 1- Favorire ed estendere gli spazi di aggregazione:

- Programmazione di eventi da inserire nella programmazione della Città
- Animazione di momenti di incontro genitori-bambino (circa 20 all'anno)

Azione 2 - Sviluppare e garantire la divulgazione mirata di materiale destinato alle famiglie:

- Inserire materiale informativo sulle politiche familiari per i nuovi arrivati Welcome Mendrisio
- Creare una cartina con le risorse destinate alle famiglie da distribuire alla popolazione
- Produrre una cartellonistica, che riprende la cartina, per i luoghi sensibili

Azione 3 - Favorire il coordinamento e la collaborazione fra reti formali, informali e le famiglie

- Identificare figure chiave sul territorio che favoriscano il collegamento famiglia/rete
- Implementare buone pratiche di prossimità nell'ambito delle famiglie e dell'infanzia sul territorio di Mendrisio attraverso una figura professionale dell'Ufficio Famiglie e Giovani
- Favorire e partecipare a incontri di rete per sviluppare buone prassi di collaborazione

PIANIFICAZIONE

	09-12 2019	01-06 2020	07-12 2020	01-06 2021	07-12 2021
<p>Azione 1.1 Programmazione di eventi estivi da inserire nel calendario Mendrisio estate</p>					
<p>Azione 1.2. Animazione di momenti di incontro genitori-bambino (circa 20 all'anno)</p>					
<p>Azione 2.1 Inserire materiale informativo sulle politiche familiari per i nuovi arrivati Welcome Mendrisio</p>					
<p>Azione 2.2 Creare una cartina con le risorse destinate alle famiglie da distribuire alla popolazione</p>					
<p>Azione 2.3 Produrre una cartellonistica, che riprende la cartina, per i luoghi sensibili</p>					
<p>Azione 3.1 Identificare figure chiave sul territorio che favoriscano il collegamento famiglia/rete</p>					
<p>Azione 3.2 Implementare buone pratiche di prossimità sul territorio di Mendrisio attraverso una figura professionale</p>					
<p>Azione 3.3 Favorire e partecipare a incontri di rete per sviluppare buone prassi di collaborazione</p>					

GOVERNANCE DELLA RETE

Il modello organizzativo scelto è quello di una **“responsabilità condivisa e partecipata”**. La Città di Mendrisio, attraverso l’Ufficio famiglie e giovani, svolgerà un ruolo di facilitatore e condividerà la direzione del progetto con una cabina di regia composta da Progetto genitori, SACD e Radix. I compiti della cabina di regia sono:

- avviare tutte le azioni previste;
- curare la comunicazione al territorio;
- monitorare le varie attività e predisporre eventuali correttivi di progetto;
- continuare a sviluppare un pensiero strategico che possa dare continuità anche dopo al biennio di progetto.

Accanto alla cabina di regia sono stati costituiti tre specifici gruppi per sviluppare le tre azioni pianificate dalla Rete Infanzia.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Sono stati individuati alcuni indicatori quantitativi e qualitativi per poter osservare e valutare i miglioramenti e i cambiamenti delle condizioni di vita delle famiglie. I diversi indicatori sono precisati nel Piano di dettaglio Azioni/attività. Di seguito vengono evidenziati alcuni indicatori per valutare l’impatto del progetto:

1. indicatori che mettono in evidenza come la rete è efficace nell’intercettare le famiglie vulnerabile:

- numero di famiglie coinvolte negli eventi
- numero di famiglie agganciate ai servizi

2. iniziative messe in campo dalla rete:

- numero di iniziative messe in campo dagli enti
- materiale prodotto dall’azione 2 e numero di luoghi identificati per la promozione

3. indicatori che riguardano la tenuta della rete e la capacità di porre le basi per lasciare traccia del progetto:

- impegno degli enti per consolidare il progetto
- numero di figure chiave di prossimità identificate
- consolidamento del gruppo come Buona pratica da mantenere