



---

**Comunicato stampa**

13 marzo 2020

## **Coronavirus: una serie di misure per far fronte al virus proteggendoci**

Sportelli pubblici attivi solo su appuntamento e un gruppo di volontari disponibili per chi è impossibilitato a uscire di casa: questi solo un paio dei provvedimenti decisi oggi dal Municipio per far fronte insieme alle prossime settimane.

A seguito dell'evoluzione dei casi legati al nuovo Coronavirus (COVID-19), nella sua riunione straordinaria odierna il Municipio ha esaminato e introdotto nuove misure previste dal suo Piano pandemico comunale.

L'obiettivo principale delle azioni consiste nel garantire i servizi prioritari e proteggere la popolazione e i dipendenti comunali.

Le misure adottate sono le seguenti e valide su tutto il territorio cittadino:

- Tutti i servizi prioritari sono ancora garantiti, si invitano però i cittadini a voler privilegiare il canale dello sportello elettronico comunale o richiedere la prestazione a distanza (telefono, posta elettronica) in particolar modo per la richiesta di atti e formulari.
- Gestione degli sportelli pubblici: da lunedì 16 marzo 2020 tutti gli sportelli comunali (compresi quelli di quartiere) rimarranno a disposizione solo su appuntamento o telefonicamente o per via elettronica.
- Il centralino dell'Amministrazione comunale **058 688 31 31** sarà raggiungibile tutti i giorni feriali dalle ore 08.00 fino alle ore 18.00; il centralino fornirà indicazioni e indirizzerà i cittadini per ottenere i servizi comunali.
- A sostegno della popolazione più vulnerabile l'Amministrazione sta valutando l'organizzazione di un gruppo di volontari per svolgere i compiti di prima necessità per conto di coloro che si trovano a domicilio, come la spesa o commissioni improrogabili. Nei prossimi giorni il Municipio fornirà tutti i dettagli operativi di questo nuovo servizio.
- L'Asilo nido comunale rimane aperto e prosegue la sua attività e accoglie le bambine e i bambini, applicando però al contempo tutte le misure di protezione e sicurezza possibili.
- Il Municipio ha inoltre deciso di organizzare dei servizi di accoglienza presso le sedi delle Scuole elementari e dell'infanzia, garantendo alle famiglie che lo necessitano la possibilità di continuare a far capo agli Istituti scolastici, che rimarranno quindi aperti per accogliere le bambine e i bambini e proseguire con delle attività didattiche e di accompagnamento. Maggiori informazioni organizzative (orari, sedi, trasporto, servizio mensa) saranno fornite nel corso del fine settimana sul sito internet della città: [www.mendrisio.ch](http://www.mendrisio.ch).

Il Municipio tiene ad esprimere la propria vicinanza a ogni persona toccata in misura più o meno marcata dalle incertezze di queste settimane.

L'Esecutivo richiama infine tutta la popolazione ad agire nella propria quotidianità personale con grande prudenza e senso di responsabilità, attenendosi scrupolosamente alle regole sociali consigliate ed evitando i comportamenti a rischio che mettono in pericolo la salute delle persone più vulnerabili tra i nostri contatti o i nostri cari.

Per maggiori informazioni:

Sindaco, Samuele Cavadini

079 438 00 84