



# DISTANTI MA VICINI PROTEGGIAMOCI.ORA.



Care e cari concittadini,

la pandemia del coronavirus Covid-19 sta mettendo tutti a dura prova e da parte di tutti è richiesto il massimo impegno sociale e civico. La Città di Mendrisio vi è vicina più che mai e ha emanato misure e provvedimenti a tutela della salute pubblica, che trovate qui riassunti. Rispetto, rigore, pazienza e tanta serenità ci manterranno uniti per essere più forti!

## 1. Restiamo a casa e proteggiamoci

- Il contagio si trasmette da persona a persona. Dunque restiamo a casa il più possibile e usciamo solo se indispensabile.
- Evitiamo di creare gruppi e assembramenti.
- Teniamoci alla distanza di sicurezza di 2 metri da altre persone, in ogni momento e occasione (negozi, mezzi pubblici, in fila...).
- Laviamoci spesso le mani. Non tocchiamoci il viso: occhi, naso e bocca sono canali facili per il virus.
- Evitiamo ogni contatto fisico: strette di mano e abbracci.
- Tossiamo e starnutiamo in un fazzoletto o nella piega del gomito.
- In caso di febbre o tosse restiamo a casa.
- Prima di andare dal medico o al pronto soccorso, annunciamoci sempre per telefono.

### Teniamoci aggiornati sulla situazione

Città di Mendrisio [mendrisio.ch](https://www.mendrisio.ch)

Cantone [ti.ch/coronavirus](https://www.ti.ch/coronavirus)  
Hotline **0800 144 144** (7:00-22:00)

Confederazione [ufsp-coronavirus.ch](https://www.ufsp-coronavirus.ch)  
Infoline **058 463 00 00** (8:00-18:00)

## 2. Sportelli e servizi della Città

- Sono mantenuti i **servizi essenziali** (cancelleria, controllo abitanti, rifiuti, finanze, ecc.), mentre le attività restanti sono sospese o ridotte al minimo indispensabile. Il personale è impiegato con turni, orari ridotti e telelavoro.
- Tutti gli **sportelli** dei servizi e dei quartieri sono **chiusi** al pubblico.
- Per urgenze inderogabili sono a disposizione **su appuntamento**.
- Le **linee telefoniche** e la **posta elettronica** di tutti i servizi sono attive.

### Centralino

**058 688 31 31** (lu-ve 8:00-18:00) | [info@mendrisio.ch](mailto:info@mendrisio.ch)

### Servizi online

Diverse pratiche possono essere svolte tramite il portale [mendrisio.ch](https://www.mendrisio.ch).

- La **homepage** mostra le **ultime novità** emanate in tema di Covid-19.
- La sezione **sportello elettronico** offre numerosi formulari (es. per arrivi, partenze, cambio d'indirizzo, incentivi, richieste per imposte, parcheggi ecc.).
- La sezione **albo comunale** mostra tutti gli avvisi pubblicati.
- La sezione **uffici e collaboratori** contiene i numeri di telefono e gli indirizzi di posta elettronica di tutti i servizi.
- La richiesta di certificati o altro può sempre avvenire per telefono o per posta elettronica.

## 3. Scuole

**L'Asilo nido comunale è aperto** come servizio di accoglienza/accudimento.

### Scuole dell'infanzia (SI) e scuole elementari (SE) sono chiuse

Tutti gli allievi restano a casa e reperibili.

### Servizio di accoglienza/accudimento

- Le famiglie impossibilitate a occuparsi dei propri figli (lavoro, mancanza di soluzioni alternative) possono richiedere alla direzione scolastica di fare capo al servizio di accoglienza.
- Il servizio è centralizzato in alcune sedi, accoglie i bambini delle scuole (SI e SE) dalle 8:00-18:00 e comprende attività didattiche, accompagnamento e refezione.

### Istituto scolastico

**058 688 35 60** | [scuola@mendrisio.ch](mailto:scuola@mendrisio.ch)

## 4. Rifiuti

### Rifiuti solidi urbani (RSU)

Il servizio di raccolta dei sacchi ufficiali "SACCO X ME" avviene come di consueto secondo le modalità contenute nel calendario ecologico 2020.

### Carta

La raccolta porta a porta nei quartieri avviene come di consueto, secondo le modalità contenute nel calendario ecologico 2020.

### ATTENZIONE

Le mascherine, i fazzoletti, gli articoli igienici e tovaglioli di carta non devono essere smaltiti insieme alla carta, ma inseriti in sacchetti di plastica subito dopo l'uso. Questi sacchetti devono essere sigillati con un nodo, senza comprimerli, e gettati in una pattumiera dotata di coperchio ed equipaggiata, essa stessa, di un sacco per rifiuti ufficiale RSU. Una volta chiusi, i sacchi RSU devono essere esposti per la raccolta.

### Separazione dei rifiuti

- Le economie domestiche nelle quali si trovano malati o persone in quarantena devono rinunciare alla separazione di PET, alu, carta ecc.
- Per evitare ogni forma di contagio, questi rifiuti devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici e quindi inseriti in un sacco ufficiale RSU.
- Lo stesso vale per i rifiuti verdi e scarti di cucina, che devono anch'essi essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici (RSU).

### Ecocentri e punti di raccolta dei rifiuti riciclabili

- I punti di raccolta presenti sul territorio e gli ecocentri sono agibili come di consueto, secondo le modalità contenute nel calendario ecologico 2020.
- L'accesso all'ecocentro di Mendrisio è scaglionato al cancello d'entrata.
- Si raccomanda di recarsi agli ecocentri solo se strettamente necessario.
- I rifiuti non deperibili o puliti devono essere immagazzinati in casa.
- È assolutamente vietato bruciare i rifiuti nel giardino, negli spazi aperti o nel caminetto

### Agevolazioni

Resta garantito il diritto di ottenere 5 rotoli di sacchi gratuiti per i beneficiari delle agevolazioni. Tuttavia, al momento, il ritiro dei rotoli è sospeso e potrà avvenire solo al totale ripristino della normalità.

Info [mendrisio.ch/saccoxme](https://mendrisio.ch/saccoxme)

## 5. Parchi, infrastrutture e manifestazioni

- Tutte le manifestazioni sono annullate o rinviate a data da stabilire.
- Sono vietate le attività sportive di gruppo nei vari campi di gioco di libero accesso.
- Restano chiusi LaFilanda, il Centro giovani, il Museo d'arte, il Museo del trasparente, cinema, teatri, centri sportivi, piscine e altri luoghi d'intrattenimento.

## 6. Spesa al domicilio

- Le persone sopra i 65 anni non possono recarsi a fare la spesa.
- L'Associazione per l'assistenza e cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio (ACD) coordina dei volontari che portano la spesa al domicilio.
- Hanno diritto al servizio le persone anziane, fragili o malate, le famiglie monoparentali e altre persone senza risorse (familiari o vicini di casa).
- Le consegne sono da attivare con un preavviso di 24 ore e sono effettuate dal lunedì al sabato.
- Si consegnano e ritirano anche i medicinali qualora il servizio non sia assicurato dalle farmacie.

### Richiedere il servizio

**079 819 22 30** (lu-ve 8:00-12:00 e 14:00-16:00)

**Grazie a tutti della collaborazione e restiamo distanti ma vicini!**