



COMUNICATO STAMPA

AGGIORNAMENTO 27 marzo 2020

Gentili signore e signori delle redazioni dei Media interessati.

L'Associazione per l'assistenza e la cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio (ACD) è coinvolta prioritariamente nella risposta coordinata dallo Stato maggiore di condotta cantonale alle emergenze sanitarie determinate dall'influenza Covid-19.

Tutti noi ci auguriamo che la situazione sanitaria si stabilizzi presto e che ognuno possa di nuovo sentirsi sereno per sé e per i propri familiari e conoscenti. Intanto assicuriamo ogni possibile servizio per alleviare i disagi e contenere la diffusione dell'infezione.

In queste settimane ACD assicura con il suo personale i servizi usuali e gestisce le nuove richieste e i nuovi mandati. Il coordinamento è affidato a una cellula di crisi con la direzione, i capi equipe e in contatto con il Comitato ACD.

In particolare risultano significative le cure fornite sette giorni su sette a persone affette o con sospetta infezione, che possono rimanere a proprio domicilio.

Nuovi mandati ci vedono intervenire nei Centri educativi per l'accoglienza di minori e in quelli per persone anziane. La collaborazione con l'istituto Terzianum è stata potenziata. Un servizio di coordinamento di volontari per tutta la regione è attivo da una quindicina di giorni.

Attraverso la collaborazione della Scuola professionale di Mendrisio abbiamo ora spazi adeguati per le riunioni interne, per il coordinamento dei volontari e per la mensa del personale. Questo servizio è assicurato attraverso la Casa per anziani di Rancate. Lo sportello ascolto, con psicologhe ingaggiate dal servizio, è stato potenziato per rispondere alle necessità di tutto il personale.

La nostra azione è coordinata con i medici curanti e con il Circolo medico, che ha attivato uno specifico picchetto diurno. Una parte di attività mediche è ora delegata a ACD per essere effettuata a domicilio, così da ridurre gli spostamenti di pazienti e il sovraffollamento negli studi medici. ACD assicura la presa a carico di tutti i cittadini che non dovessero trovare risposta presso altri spitex privati.

Per far fronte all'aumento di richieste, una parte delle cure di base, quali le igieni personali, è stata ridotta, anche per evitare possibili situazioni di contagio. Per altro, per ridurre le preoccupazioni dei cittadini, il personale opera da alcuni giorni indossando le mascherine chirurgiche, anche se non sono prescritte.



Le nostre infermiere di legame da sempre attive oltre con OBV, operano ora con altri ospedali cantonali dove sono ricoverati cittadini della regione, in particolare con i servizi sociali ospedalieri di Locarno, Moncucco e con l'Ospedale Italiano.

ACD ha aperto una pagina internet <https://www.acdmendrisiotto.ch/coronavirus> dove sono consultabili dei video sul lavaggio delle mani e l'utilizzo corretto della mascherina.

Il servizio volontari regionale, in particolare per la spesa, è attivo e le cancellerie e i servizi sociali comunali sono informati e collaborano efficacemente. Il coordinamento e la gestione del servizio sono effettuati con il proprio personale amministrativo e alcuni volontari. Una sessantina sono le persone che si sono messe a disposizione, sino ad oggi. Tutte seguono una formazione in piccoli gruppi e sono dotate di un badge ufficiale e della classica maglia in pail verde che le rende riconoscibili sul territorio. Alcune centinaia di interventi sono stati effettuati e sono pianificati nei prossimi giorni. Il numero di telefono è lo 079 819 22 30. Possiamo rispondere anche alle esigenze di cittadini che si trovassero senza contante in casa, anticipando il pagamento della spesa.

Oltre ai volontari ACD riceve aiuti anche dal personale che opera presso il centro diurno terapeutico di Balerna, ora chiuso oltre che da giovani iscritti al servizio civile e da alcuni avventizi della città di Mendrisio, comune che mette a disposizione anche alcuni veicoli.

Numerose chiamate di riconoscenza rincuorano i collaboratori. Per rispondere ad alcune richieste di donazione abbiamo aperto uno specifico conto con il numero IBAN CH25 8080 8002 5330 7715 1.

Cordiali saluti
Giorgio Comi