



Comunicato stampa

2 aprile 2020

SERVIZI SOCIALI DELLA CITTA' **Durante l'emergenza coronavirus**

Il Dicastero Politiche Sociali della Città, attraverso i Servizi sociali continua a garantire interventi di supporto alla popolazione e di coordinamento alle varie iniziative che si stanno sviluppando a seguito dell'emergenza sanitaria.

Antenna sociale e Antenna anziani

Le assistenti sociali garantiscono consulenza telefonica alla popolazione e attraverso le "telefonate amiche" sono mantenuti contatti regolari con persone sole o nuclei familiari vulnerabili o a rischio emarginazione.

Vengono garantite le informazioni sui servizi di aiuto e di appoggio nonché le informazioni sulle procedure agevolate per accedere alle prestazioni comunali e cantonali, per gli aventi diritto.

L'Antenna sociale offre supporto alla rete di servizi che si sono attivati per far fronte ai bisogni di persone sole che necessitano della consegna di beni primari al proprio domicilio e/o che sono costretti ad un periodo di isolamento abitativo. Sono stati attivati dei contatti con i membri delle Commissioni di quartiere della Città che, grazie alla loro presenza nei quartieri, sono più vicini alla popolazione e possono segnalare situazione di disagio e di difficoltà.

Servizio Anziani Soli

Il Servizio si rivolge in modo specifico a tutti i cittadini ultra settantenni, che vivono soli al proprio domicilio nella Città di Mendrisio.

Un agente di quartiere mantiene contatti regolari con tutti gli anziani soli che si sono annunciati al Servizio.

Come ogni anno, in questo periodo, il SAS contatterà tutti gli anziani della Città per verificare il loro stato di benessere, con particolare attenzione per l'organizzazione al domicilio e per chiedere se intendono beneficiare, al termine dell'emergenza sanitaria, delle visite di cortesia da parte dell'agente di quartiere. A differenza degli anni scorsi l'invio non sarà postale ma saranno attivati contatti telefonici.

Tutti gli anziani soli che hanno compiuto 70 anni, riceveranno, dunque, una telefonata da parte delle operatrici della Città, a partire dalla prossima settimana.

Per maggiori informazioni

T 058 688 33 60

Ufficio antenna sociale
Via Municipio 13
6850 Mendrisio

assistenti@mendrisio.ch